

OÁZIS KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI („ÁSZF”)

1) Az ÁSZF alkalmazása

- a) Felek jogviszonyára az egyedi szerződés és az ÁSZF rendelkezései együttesen alkalmazandók. Amennyiben az egyedi szerződés és az ÁSZF valamely rendelkezése egymástól eltér, az egyedi szerződés rendelkezését kell alkalmazni.
- b) Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Megrendelő az ÁSZF tartalmát az egyedi szerződés megkötését megelőzően megismerje. Az ÁSZF a Megrendelő általi elfogadással válik a Felek szerződésének részévé.
- c) Jelen ÁSZF 2026. szeptember 15. napján lép hatályba, rendelkezéseit az ezt követően megkötött egyedi szerződésekre kell alkalmazni.

2) A bérteleltetési szolgáltatás

- a) A bérteleltetési szolgáltatás körében Szolgáltató biztosítja a Megrendelő tulajdonában lévő, fagyérzékeny növények temperált növényházakban történő elhelyezését és megfelelő gondozását és védelmét a téli időszak alatt, ideértve a bérteleltetés időtartama alatti rendszeres, az adott faj igényének megfelelő öntözést, valamint a kétszeri vegyszeres növényvédelmi kezelést.
- b) Minden további szolgáltatás, mint például a növények metszése vagy átültetése, külön díjazás ellenében vehető igénybe, melyekre kérés esetén Szolgáltató írásos ajánlatot ad.
- c) Szolgáltató a növényeket fajtájuktól függően hidegházban (0-5°C) vagy melegházban (12-18°C) helyezi el, a fajtának megfelelő hőmérsékleti viszony biztosítása érdekében. Az alábbi növények telettetése hidegházban történik: leander, murvafűrt, kínai kenderpálma, citrusok, rododendron. Az alábbi növények telettetése melegházban történik: Phoenix pálma, Butia pálma, hibiszkusz.
- d) Azt, hogy adott növény telettetéséhez hidegház vagy melegház szükséges, a Szolgáltató, mint szakértelemmel rendelkező fél jogosult eldönteni.
- e) Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, és Megrendelő tudomásul veszi, hogy a magyarországi klímán, a telettetésre szoruló növények a telet túlélnek, azonban a telettetés időtartama alatt nyugalmi állapotban vannak, és nem fejlődnek ill. nem növekednek, hajtásfejlődés a teletetőházból kikerülve a vegetációs időszakban tapasztalható. Egyes fajok megválhatnak a lombjuktól részben, vagy akár teljesen is (pl. bougainvillea, sundavillea, citrusok, egyéb virágzó mediterrán növények). Ezen természetes folyamatokból eredő változások nem képezhetik kellékszavatossági igény vagy kártérítési igény alapját.

3) A bérteleltetésből kizárt növények köre

- a) Szolgáltató nem vállalja az alábbi növények telettetését:
 - egynyári tartású növények Pl. Muskáti, Begónia félek, Lantana
 - trópusi virágzó növények Pl. Adenium, Frangipani, Mandevillea, Sundevillea
 - extra egzotikus gyümölcsök Pl. Natszilva, Avokádó
 - kaktusz , pozsgás kis méretben
 - évelő (nálunk télálló) fűfélék

4) A növények átadás-átvétele történő előkészítése

- a) Megrendelő köteles a növényeket a Szolgáltató részére történő átadás előtt felkészíteni a telettetésre. A telettetésre történő felkészítés az alábbiakat foglalja magában:
 - i) leanderek, murvafűrtök, örökzöldek és a virágzó mediterrán növények visszametszése,
 - ii) leanderek virágzatainak eltávolítása,
 - iii) áttelelő kártevők elleni permetezés,
 - iv) az esetleges törött edények kicserélése.
- b) A fenti felkészítő munkálatok elmaradásából eredő esetleges károkért Szolgáltatót nem terheli kellékszavatossági, ill. kártérítési felelősség.

- c) Megrendelő nem köteles, ugyanakkor Megrendelő részére javasolt, hogy a növényekre kötőzőn névvel ellátott címkét, oly módon, hogy a ragasztás és az írás ne ázhasson le. Megrendelő részére szintén javasolt a sérülékenyebb fajok lombjának összekötése, a lomb szállítás során esetlegesen keletkező törésektől, sérülésektől történő megóvása érdekében.
- d) Szolgáltató igény esetén vállalja a fenti felkészítési munkálatok elvégzését külön díjazás ellenében, ilyen kérés esetén a Szolgáltató Megrendelő részére írásos ajánlatot ad.

5) A növények átadás-átvétele és állapotfelmérése

- a) A növények átadás-átvétele a Szolgáltató soroksári kertészetében (1237 Budapest, Meddőhányó utca 3-5.), a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban történik. A növények átadás-átvétele kizárólag előre egyeztetett időpontban lehetséges, Szolgáltató a növények Soroksári Óázis nyitvatartási idejében történő automatikus átvételére NEM biztosít lehetőséget.
- b) Megrendelő köteles a növényeket egészséges, megfelelő állapotban átadni a Szolgáltatónak.
- c) Szolgáltató jogosult megtagadni adott növény átvételét, amennyiben az:
 - i) láthatóan kártevőkkel erősen fertőzött, és Megrendelő nem vállalja a szolgáltatási díjon felül extra vegyszeres növényvédelmi kezelés külön költségét;
 - ii) olyan betegségben szenved, amely veszélyeztetheti a többi növényt;
 - iii) a növény edénye vagy tárolóeszköze sérült, és a sérülés a növény biztonságos tárolását veszélyezteti;
 - iv) a növény fajtája a telettetésből kizárásra került;
 - v) Szolgáltató a növényt az átvételkor egyéb okokból problémásnak ítéli meg;
 - vi) Megrendelő nem fogadja el a Szolgáltató döntését az elhelyezés módjáról (hidegház/melegház).
- d) Szolgáltató a növények átvételekor a növényekre egyéni jelölécédulát tesz, valamint részletes állapotfelmérést végez és a növényekről fényképfelvételeket készít, amelyek az esetleges későbbi vitás kérdések tisztázására szolgálnak. Az átvételkor írásban rögzítésre kerül:
 - i) a növények mérete,
 - ii) az esetleges látható károsodások vagy egészségügyi problémák (pl. kártevők, gombás fertőzések),
 - iii) a növény edényeinek állapota (pl. törött edények, sérült alátétek),
 - iv) a növény által ténylegesen elfoglalt terület négyzetméterben, azzal, hogy a növények által elfoglalt területnek a lombozat vetülete tekintendő.
- e) Az átadás-átvétel során készült dokumentumokat mindkét fél aláírja, és mindkét felet megilleti 1-1-példány.
- f) A tényleges területmérés a növények Szolgáltató általi átvételekor történik meg. A raklapon szállított növények esetén a Szolgáltató jogosult arra, hogy a túl sűrűn pakolt növényeket a növények védelmének érdekében átrendezze. Szolgáltató a szolgáltatást csak az általa meghatározott térközzel vállalja.
- g) A kárveszélyviselés a növények Szolgáltató általi átvételének időpontjában száll át Megrendelőre a Szolgáltatóra.

6) A növények kiadása és ellenőrzése

- a) Megrendelő a bérteleltetési időtartam lejártá után 15 napon belül köteles a növényeket Szolgáltató telephelyéről elszállítani. Amennyiben ennek Megrendelő nem tesz eleget, azaz a növények elszállításával késedelembe esik, a kárveszélyviselés a késedelembe esés időpontjával Megrendelőre száll át. A kárveszélyviselés abban az esetben is a fenti időpontban átszáll Megrendelőre, amennyiben a növények határidőben történő elszállítására azért nem kerül sor, mivel Szolgáltató a növényeket Megrendelő fizetési késedelme miatt visszatartja.
- b) A növények kiadásakor Felek közösen ellenőrzik a növények állapotát, az átvételkor állapothoz képest, és azt írásban dokumentálják. Az átadás-átvétel

során készült dokumentumokat mindkét fél aláírja, és mindkét felet megilleti 1-1-példány.

7) Szállítás, rakodás

- a) A növények telephelyre történő beszállítása és telephelyről való elszállítása, valamint a szállítóeszköztől történő lerakodása és szállítóeszköze történő felrakodása Felek eltérő megállapodása hiányában a Megrendelő feladata.
- b) Szolgáltató igény esetén vállalja a szállítás és rakodás saját ill. közreműködő útján történő elvégzését, külön díjazás ellenében, ilyen kérés esetén a szolgáltató Megrendelő részére írásos ajánlatot ad.

8) Szolgáltatási díj, Tárolási díj, Fizetési feltételek

- a) A szolgáltatási díj a növények által elfoglalt terület (négyzetméter) alapján kerül kiszámításra, az alábbiak szerint:
- b) Hidegház (min. 0-5°C): **28.000 Ft (22.047 Ft + Áfa)/m²/teleltetési időszak**
- c) Melegház (min. 12-18°C): **39.000 Ft (30.709 Ft + Áfa)/m²/teleltetési időszak**
- d) Amennyiben a Megrendelő a bérteleltetési időtartam lejártá után 15 napon belül nem szállítja el a növényeket, Szolgáltató Tárolási díjat számít fel, amelynek összege minden megkezdett 30 nap után 5.000,- Ft/m²+ ÁFA, hidegház és melegház esetében egyaránt. Szolgáltató Tárolási díj illeti meg abban az esetben is, amennyiben a növények határidőben történő elszállítására azért nem kerül sor, mivel Szolgáltató a növényeket Megrendelő fizetési késedelme miatt visszatartja. A Tárolási díjról a Szolgáltató minden megkezdett 30 napos időszak első napján számlát állít ki, 8 napos fizetési határidővel.
- e) Amennyiben Megrendelő a bérteleltetési időszak lejártá után 15. napon belül sem szállítja el a növényeket, Szolgáltató jogosult a növényeket az edényekkel és alátétekkel együtt hulladékként kezelni, amely esetben Megrendelő Szolgáltatóval szemben semmilyen megtérítési igényt nem támaszthat, köteles a járulékos költségeket Szolgáltató részére megtéríteni, egyúttal nem mentesül a keletkezett Tárolási díj megfizetése alól.
- f) A szolgáltatási díj és esetleges egyéb díjak megfizetése a Megrendelő által a mindenkorai számviteli szabályoknak megfelelően kiállított számla (előlegheszám, végheszám) ellenében történik.
- g) Késedelmes fizetés esetén Megrendelő késedelmi kamat fizetésére köteles. Amennyiben Megrendelő vállalkozásnak minősül, a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8%-kal növelt értéke, egyéb esetben a késedelmi kamat mértéke megegyezik a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat mértékével. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.
- h) Amennyiben Megrendelő vállalkozásnak minősül, késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a késedelmi kamaton felül behajtási költségátalány jogcímen 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre.

9) Kártérítési felelősség

- a) Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, amennyiben a kárt ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen kárt okozó, ugyanakkor kártérítési felelősséget kizáró körülmények különösen:
 - i) természeti katasztrófák (földrengés, tűzvész, árvíz, villámcsapás);
 - ii) kirívóan szélsőséges időjárási jelenségek;
 - iii) bizonyos politikai-társadalmi események (háború, forradalom, felkelés, szabotázs, embargó);

Aláírások:

Szolgáltató: _____
Kelt.: _____

- iv) a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését ellehetlenítő állami intézkedések;
- v) súlyos, a Szolgáltató üzemi rendjén kívül fellépő üzemzavarok (pl. közműszolgáltatónál ill. közmű hálózatban fellépő, súlyos energiakimaradás okozó üzemzavar)
- b) Szolgáltató kártérítési felelősségét megalapozzák a gondozási-ápolási feladatok elmulasztásából, illetve nem kellő gondossággal történő ellátásából eredő károk („ápolási hibák”), különösen az öntözési hibákból, valamint a nem megfelelő hőmérséklet biztosításából eredő károk.
- c) Amennyiben megállapítható a Szolgáltató felelőssége, a Szolgáltató – tekintettel arra, hogy főtevékenysége dísznövény-kereskedés - maga dönthet arról, hogy a sérült/elpusztult növény kicseréli, vagy a kárt pénzben téríti meg. Szolgáltató részére nyitva álló határidő: a kár felfedezésétől számított 15 nap. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, és Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kártérítés számításának alapja az érintett növény átvételkor értéke, nem pedig egy újonnan vásárolt növény forgalmi értéke.
- d) Nem minősül kárnak a növény természetes nyugalmi ciklusa miatt bekövetkező változás, mint például a levelek lehullása vagy a virágok elvesztése.
- e) Szolgáltató nem vállal garanciát megfelelő vízelvezetés nélküli edénybe ültetett növényekért.

10) A szerződés módosítása, megszüntetése

- a) A szerződés módosítására, megszüntetésére írásban, közös megegyezéssel van lehetőség.
- b) Felek a szerződés egyoldalú felmondására nem jogosultak.

11) Jognyilatkozatok megtételének módja, Felek közötti kommunikáció

- a) Felek a szerződéssel kapcsolatos, a szerződés lényeges tartalmát érintő jognyilatkozataikat írásban, aláírással ellátva kötelesek megtenni. Az írásba foglalt nyilatkozat az egyedi szerződésben foglalt e-mail címre történő megküldéssel is közölhető, az aláírt nyilatkozat, mint melléklet pdf formátumban történő megküldésével.
- b) Felek között a kommunikáció elsősorban e-mailben történik. A Felek között az elektronikus levelezés kézbesítési jelentés beállításával történik. Az e-mail üzenet közlésének időpontja a kézbesítési jelentésben szereplő időpont, feltéve, ha a kézbesítési jelentésben szereplő időpont munkaidőre (munkanapokon 8.00-tól 17.00-ig) esik. Amennyiben a kézbesítési jelentésben szereplő időpont munkaidőn kívül esik, a közlés időpontjának a következő munkanap 08.00. órája minősül.

12) Egyéb

- a) Felek jogvitáikat elsősorban békés úton, aztán bíróság igénybevétele útján próbálják meg rendezni. Bírósági igényérvényesítés esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- b) Az egyedi szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „Ptk.”) rendelkezések az irányadók.

13) Az ÁSZF módosítása, ill. hatályon kívül helyezése

- a) Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, illetve hatályon kívül helyezni.
- b) Az ÁSZF módosítása, illetve hatályon kívül helyezése a módosítást, illetve hatályon kívül helyezést megelőzően kötött szerződéseket nem érinti, azokra változatlanul az egyedi szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

Megrendelő: _____
Kelt.: _____